

## Descrizione Giornalistica

Al giorno d'oggi, I servizi informatici Cloud, sia pubblici che privati, vantano la promessa di poter offrire un set di benefici sia alle organizzazioni del settore pubblico da un lato, sia alle imprese dall'altro. Tra questi benefici si annoverano: riduzione delle spese di capitale, migliori prestazioni e scalabilità, una maggiore affidabilità, nonché un ridotto costo totale di proprietà per le loro infrastrutture e servizi ICT

Questi vantaggi sono particolarmente importanti per gli enti pubblici, in tutta l'Unione europea, in particolare per le agenzie governative, i comuni e le regioni che sono oggi sotto estrema pressione perché vincolati, nel loro operato, dai ridotti budget per l'ICT. L'obiettivo primario di **Strategic** è quello di incrementare l'adozione dei servizi cloud pubblici, in particolare all'interno delle organizzazioni del settore pubblico, attraverso il lavoro indirizzato in tre direzioni complementari:

**La portabilità /migrazione dei servizi on-line esistenti al Cloud** (cioè abilitazione Cloud dei servizi esistenti). La abilitazione Cloud dei servizi distribuiti on-line esistenti (cioè la stragrande maggioranza degli enti pubblici nella UE) può, da un lato, agevolare gli enti pubblici nello sfruttare i vantaggi del cloud computing, mentre d'altra parte, può anche significativamente aumentare il numero di servizi cloud pubblici che potrebbero diventare facilmente disponibili per la replica e (ri) utilizzo da parte di altri enti pubblici.

**La replica e ri- utilizzo dei servizi esistenti** ovvero dei servizi che sono stati già installati con successo in tutti i paesi e le regioni dell'UE. Questo sforzo verso la migrazione e la personalizzazione è necessario al fine di adeguare i servizi alle diverse esigenze legali, etiche e di governo, includendone, allo stesso tempo, la necessaria localizzazione.

**Composizione di nuovi servizi a valore aggiunto.** I servizi cloud pubblici di riusciti possono anche servire come base per la creazione di servizi innovativi a valore aggiunto, quindi estendere il pool dei servizi disponibili e incoraggiare gli utenti finali (ossia le imprese e i cittadini) ad utilizzarli. Di conseguenza, la capacità di comporre e integrare i nuovi servizi cloud pubblici sulla base di altri servizi esistenti / precedenti potrebbe consentire alle amministrazioni pubbliche di semplificare i processi riducendo in tal modo le spese generali, di alleviare la burocrazia e in generale di migliorare le prestazioni e la soddisfazione dei cittadini.

Come detto, *Strategic* si occuperà principalmente di rispondere alla necessità delle organizzazioni (enti pubblici in particolare) di adottare il cloud computing e di sfruttare i vantaggi dei servizi cloud pubblici. In tal modo, *Strategic* comprenderà infrastrutture cloud e strumenti che permettano la migrazione dei servizi nel cloud alle organizzazioni del settore pubblico in modo flessibile ed efficace. Utilizzando *Strategic*, gli enti pubblici saranno in grado di cloud-abilitare i loro servizi, ma anche di adattarsi e localizzare «best practice» nell'ambito dei servizi che sono stati installati con successo da altri enti pubblici in altri paesi e regioni dell'UE.

Queste funzionalità di adattamento e localizzazione (nel caso in cui il Cloud sia un «nuovo arrivato») avranno un grande beneficio per gli enti pubblici che non dispongono affatto dello sviluppo di cloud, dal momento che sarà offerto loro un pacchetto prontamente disponibile di servizi pubblici che essi possano adottare direttamente. A parte gli enti pubblici, STRATEGIC rivolge l'idea del Cloud anche agli sviluppatori di applicazioni, agli integratori di Servizi Cloud, a fornitori di software indipendenti (ISV) e fornitori di servizi cloud (compresi i fornitori di servizi di hosting). Agli Sviluppatori di servizi

cloud e ISV verranno offerti tutti gli strumenti e le tecniche per lo sviluppo di servizi di cloud pubblico, e saranno previsti l'adattamento e la localizzazione di quelli esistenti. I fornitori di servizi Cloud avranno l'opportunità di offrire servizi cloud di hosting per le organizzazioni del settore pubblico che adotteranno via via i servizi cloud pubblici.

STRATEGIC integrerà e distribuirà una struttura Cloud che fornirà servizi a cittadini, enti pubblici, imprese, ISV e fornitori di servizi cloud. L'uso che si prevede di questi servizi da parte dei vari soggetti interessati è il seguente:

**Cittadino - l'utente finale di Servizi pubblici Cloud:** I cittadini saranno gli utenti finali dei servizi di cloud che verranno sviluppati e distribuiti grazie a Strategic. Tali servizi possono includere servizi amministrativi, nonché i servizi forniti da provider terzi del settore pubblico. I cittadini saranno in grado di utilizzare la versione «cloudificata» on-line di servizi esistenti, così come le repliche delle buone pratiche di altri servizi. Pertanto essi beneficeranno direttamente sia dalla loro possibilità di utilizzare servizi governativi efficaci (ad esempio compilazione moduli, rapporti con enti locali / regionali), così come dalla affidabilità e rapporto costo-efficacia dei vari servizi.

**Aziende:** STRATEGIC sarà in grado di potenziare le organizzazioni commerciali per migliorare i servizi cloud pubblici attraverso le esperienze di mercato, al fine di integrare i processi di business in processi di governo opportuni. Lo sfruttamento degli strumenti di Strategic consentirà inoltre l'integrazione e l'uso dei servizi di governo e dei processi delle imprese, in particolare attraverso la composizione di servizi che sappiano coniugare i processi di governo con i processi aziendali.

**Gli enti pubblici/ Agenzie/ Governo Nazionale Regionale Locale:** Le agenzie governative useranno diversi servizi del quadro di *Strategic* per avviarsi verso processi di cloudizzazione dei servizi esistenti, la migrazione / la portabilità dei servizi esistenti attraverso diversi provider e lo sviluppo di nuovi servizi basati sul cloud (in collaborazione con gli ISV che agiscono per loro nome); In questo modo saranno in grado di beneficiare dell'elasticità, efficienza dei costi e l'affidabilità del cloud. Allo stesso tempo, avranno l'opportunità di fornire servizi a valore aggiunto che aumentano l'efficienza operativa nel settore pubblico ad esempio, sulla base del riutilizzo dei servizi esistenti o, addirittura, fondato sulla integrazione di altri servizi cloud pubblici che codifichino il flusso di lavoro dei processi di business delle imprese.

**Gli sviluppatori di applicazioni Cloud, solution providers e ISV:** sviluppatori di applicazioni Cloud e ISV sarebbero in grado di adattare i servizi pubblici esistenti affinché possano essere cloud, utilizzando il governance toolkit di *Strategic*. Inoltre, sarà offerta loro la possibilità di usufruire dei servizi di *Strategic* (ad esempio, la creazione di macchine virtuali, la gestione delle istanze, il riutilizzo di matrici a dei servizi esistenti) al fine di implementare nuovi servizi a valore aggiunto sia per i cittadini che per le imprese.

**Provider di Servizi Cloud:** i fornitori di servizi Cloud si impegnerebbero a riutilizzare gli strumenti di *Strategic*, o servizi o standard (come ad esempio CDMI (Interfaccia Cloud Data Management) e OCCI (Open Cloud Computing Interface)) al fine di fornire servizi in collaborazione con il mercato di STRATEGIC. In questo modo potranno avere la possibilità

di raggiungere nuovi clienti e avere accesso a nuovi flussi di reddito, attraverso l'offerta di servizi di hosting agli utenti della struttura e del mercato di *Strategic*.

**Fornitore Cloud del settore pubblico governativo:** I cloud provider governativi saranno in grado di utilizzare strumenti di Strategic al fine di implementare e gestire servizi all'interno della piattaforma di STRATEGIC. In questo contesto, è necessario fare un riferimento speciale al cloud provider per il settore pubblico dato che i diversi processi fondamentali di governo (ad esempio, servizi di identificazione dei cittadini) non dovrebbero basarsi su strutture cloud private esterne.

**Cloud broker:** Un altro agente, nonché stakeholder, nel quadro di Strategic è il cloud broker, che sarà responsabile della gestione dei servizi di intermediazione e di mercato. Si prevede che il cloud broker fornirà non solo le infrastrutture, ma anche i servizi associati alla negoziazione di accesso alle risorse Cloud del settore pubblico (cioè l'accesso e l'integrazione di servizi governativi).

In conclusione, l'obiettivo principale di Strategic è quello di consentire, eseguire e valutare un cambiamento radicale nel modo in cui i servizi cloud pubblici (e i servizi esistenti on-line) possono essere migrati, replicati e riutilizzati nelle diverse regioni, così come nel modo possono essere utilizzati nella composizione di nuovi servizi. A tal fine, il progetto affronterà in modo sistematico lo studio dei processi e delle esigenze connesse con una replicabilità sicura e rispettosa della privacy, la migrazione e l'estensione dei servizi cloud pubblici e integrerà pertanto un'infrastruttura cloud-based (tra cui i vari strumenti e tecniche), capaci di affrontare con successo i bisogni di un certo numero di parti interessate compresi gli organismi pubblici, gli sviluppatori di applicazioni di cloud, fornitori di servizi cloud e ISV.

L'infrastruttura principale ICT da integrare nel campo di applicazione del progetto sarà Strategic, che combinerà / integrerà una serie di sviluppi tecnici dei progetti fondamentali (7 ° PQ OPTIMIS, FP7 VENUS-C, FP7 Stork and CIP-PSP SEMIRAMIS) al fine di aprire nuovi orizzonti per la migrazione sicura e rispettosa della privacy di, l'adattamento, la governance e lo sviluppo dei servizi cloud pubblici, in particolare in termini di servizi di e-government che sono gestiti e / o utilizzati dagli enti pubblici.

Strategic, dando luogo ad una vasta gamma di buone pratiche e linee guida, fa in modo di sostenere, estendere e migliorare la portata dei concetti di base di Strategic; i servizi di cloud pubblici, lo sviluppo, l'adattamento e la governance. STRATEGIC si concentrerà sul cloud computing per i servizi di e-government, con l'obiettivo di consentire alle organizzazioni del settore pubblico di sfruttare appieno i vantaggi dei servizi cloud pubblici. Tuttavia, la maggior parte delle funzionalità i Strategic sono rilevanti per l'adozione dei servizi cloud pubblici da parte delle imprese private.